



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2026 YILI 1. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

23.06.2026

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2026 yılı 1. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 2.020 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 6 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2024 Yılı 1.Dönem	2024Yılı 2.Dönem	2025 Yılı 1.Dönem	2025 Yılı 2.Dönem	2026 Yılı 1.Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	70,8	70,9	70,7	70,9	69,5
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	53,6	54,9	55,8	58,6	55,3
3	İletişim	69,8	71,8	71,5	73,0	72,3
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	63,3	65,7	65,2	67,2	64,7
5	Kuruma Bağlılık	58,5	60,3	60,2	62,9	57,6
6	Genel Öğrenci Memnuniyeti*	63,8	65,2	64,9	66,7	63,9

*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 2. 2026 Yılı 1.Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Sosyal Bilimler Enstitüsü	73,9
2	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	70,5
3	Fen Bilimleri Enstitüsü	70,1

Tablo 3. 2026 Yılı 1.Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Diş Hekimliği Fakültesi	70,1
2	İnsan ve Toplum Bil. Fakültesi	63,5
3	Spor Bilimleri Fakültesi	63,4
4	Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi	62,1
5	İslami İlimler Fakültesi	60,8
6	Sağlık Bilimleri Fakültesi	60,7
7	Veteriner Fakültesi	59,1
8	Güzel Sanatlar Fakültesi	58,2
9	Hukuk Fakültesi	58,1
10	Tıp Fakültesi	57,9
11	Eğitim Fakültesi	57,1
12	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	56,7

Tablo 4. 2026 Yılı 1.Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Delice MYO	74,7
2	Hacılar H.A. MYO	73,7
3	Yabancı Diller YO	66,7
4	Keskin MYO	64,9
5	Sağlık Hizmetleri MYO	63,6
6	Fatma Şenses S.B.MYO	60,3
7	Kırıkkale MYO	60,1